

## ۱-۲- مفهوم آمار

کلمه آمار در فارسی به معنای شمارش است و اصل این واژه از زبان فارسی پهلوی می‌باشد. چنین به نظر می‌رسد که کلمه لاتین آمار، Statistics از کلمه لاتین State به معنی دولت استخراج شده باشد. از کلمه آمار دو مفهوم برداشت می‌شود: یکی به معنی اعداد و ارقام است؛ مانند آمار بیکاری، آمار تولیدات یک کارخانه و غیره. مفهوم دوم آن به معنای علم آمار است که از سوی خبرگان، معانی گوناگونی برای آن ارائه شده است که در ادامه به آن‌ها اشاره خواهیم کرد.

اینک هر روزه شاهد گسترش بیش از پیش کاربردهای آمار در زمینه‌های مختلف هستیم. مدیران ما چه در سطوح میانی و چه در سطوح عالی، قطعاً با کاربرد آمار و استفاده از قابلیت‌های فراوان این علم، چه در زمینه توصیف اطلاعات و چه در زمینه استنباط اطلاعات آگاه هستند و تأثیر چشمگیر آن را در موفقیت و پیشرفت کار تأیید می‌کنند. تولیدکنندگان محصولات مختلف می‌توانند با استفاده از آینه آمار، جایگاه خویش را در میان رقیبان ببینند و بسنجند و با استفاده از این علم جهت صحیح را پیدا کنند. اقتصاددانان و مدیران اقتصادی در صورت استفاده از این علم، خواهند فهمید که برنامه‌ریزی‌های اقتصادی چقدر آسان‌تر، علمی‌تر و اثربخش‌تر خواهد بود. در نهایت پژوهشگران، محققان، استادان دانشگاه‌ها و دانشجویان نیز با روی آوردن بیشتر به استفاده از آمار و تحلیل‌های آماری بر ارزش و اثربخشی تحقیقات خود خواهند افزود.

## ۱-۳- علم آمار

صاحب نظران، برای علم آمار تعریف‌های گوناگونی ارائه داده‌اند که تقریباً همه آن‌ها به تعریف زیر نزدیکتر هستند:

علم آمار به مجموعه روش‌های علمی اطلاق می‌شود که برای جمع‌آوری اطلاعات اولیه، مرتب کردن، خلاصه کردن، طبقه‌بندی و تجزیه و تحلیل اطلاعات اولیه و تفسیر آن‌ها به کار می‌رود.

که استنباط آماری از آن بشود را آمار توصیفی می‌نامیم.  
ذیلاً به طور مختصر به معرفی بعضی از کاربردهای آمار در رشته‌های مختلف می‌پردازیم.

### الف: آمار و برنامه‌ریزی

عصر حاضر، عصر برنامه‌ریزی است و آمار ضرورت آن. موفقیت دولت‌ها در برنامه‌ریزی، به خصوص آن‌ها که از نظر اقتصادی در حال توسعه‌اند، زمانی است که داده‌های آماری مربوطه را به درستی تجزیه و تحلیل کرده باشند.

### ب: آمار و اقتصاد

داده‌های آماری و روش‌های تحلیل آماری در حل مسائل اقتصادی مانند دستمزد، قیمت، تحلیل سری‌های زمانی، تحلیل تقاضا و ... به مقیاس وسیع مورد استفاده است و در توسعه تئوری اقتصادی نقش مهمی دارد. آمار و ریاضیات و اقتصاد، موضوع اقتصادسنجی را به همراه آورده‌اند.

### پ: آمار و بازرگانی

آمار یکی از ضرورت‌های کنترل محصول است. مدیران بازرگانی با روش‌های آماری می‌توانند به مطالعه نیاز و سلیقه خریداران بپردازند. موفقیت بازرگانان کم و بیش به صحت و دقت پیش‌بینی‌های آماری آنان بستگی دارد.

### ت: آمار و صنعت و کشاورزی

در صنعت، آمار به طور وسیع در «کنترل کیفیت» محصول، بازرسی فنی کالای تولید شده و ... مورد استفاده دارد و همچنین پیشرفت‌های عظیم در تولید محصولات کشاورزی و اصلاح بذور تأثیر کودهای شیمیایی در افزایش محصول و غیره، مدیون دانشمندانی است که در مطالعات خود، روش‌های آماری را به کار گرفته‌اند.

### ث: آمار و ریاضیات

آمار به ریاضیات وابستگی بسیار دارد، به طوری که روش‌های پیشرفته آمار محصول ریاضیات کاربردی پیشرفته است و آمار ریاضی شاخه‌ای از آن است.

ج: آمار و زیست‌شناسی، نجوم، علوم پزشکی، روانشناسی و آموزش و پرورش

باروری، بهداشت، بیماری و رشد یک جامعه با روش‌های آماری قابل تجزیه و تحلیل است. نظریه گاوس «قانون نرمال خطاها» برای مطالعه حرکت ستارگان با اصل کمترین توان‌های دوم بسط یافته است.

در علوم پزشکی، برای تعیین میزان اثر داروها روی انواع بیماری‌ها و زمان استفاده از آنها و غیره از «آزمون‌های معنی‌دار بودن» به مقیاس وسیع استفاده می‌شود. همچنین آمار از ابزار مطالعه در روانشناسی و آموزش و پرورش است.

### ج: آمار و جنگ

از شروع جنگ دوم جهانی از روش‌های آمار بسیار استفاده شده است و خود عامل پیدایش روش‌های تازه در آمار بوده است.

### محدودیت‌های کاربرد آمار:

- آمار در زمینه پدیده‌های کیفی، مانند شرافت، فقر، فرهنگ و جز آن کاربرد مناسبی ندارد.
- آمار مطالعه را به صورت انفرادی انجام نمی‌دهد بلکه روش مطالعه آمار، توده‌ای است.
- قوانین آمار مانند قوانین علوم فیزیک، دقیق نبوده بلکه تقریبی و یا به عبارتی، احتمالی است.
- مهمترین محدودیت آمار آن است که حتماً بایستی به وسیله کارشناسان و متخصصان به کار گرفته شود و گرنه آمار ابزار خطرناکی است در دست غیرمتخصصان.

### ۳.۱ آشنایی با مفاهیم آماری

فرض کنید می‌خواهیم در مورد درآمد ساکنین شهر تهران، یک بررسی آماری انجام دهیم. در این مورد، آمارگر از هر فردی که در خیابان عبور می‌کند، نباید سؤال کند، اول باید مطمئن شود که این فرد، ساکن تهران است و سپس سؤال خود را مطرح کند. لذا ملاحظه می‌کنید، افرادی که ممکن است مورد سؤال قرار گیرند، لااقل باید در یک صفت، یعنی ساکن تهران بودن، مشترک باشند.

تعریف ۲.۱. هر مجموعه‌ای از اشیاء یا افراد که لااقل دارای یک صفت مشترک باشند را جامعه آماری می‌نامیم.

#### ۱-۴- آمار توصیفی

در آمار توصیفی سعی بر این است که به هر شکل ممکن بتوانیم ویژگی‌های اطلاعات جمع آوری شده را توصیف کنیم؛ خواه با رسم نمودار، خواه با دسته‌بندی کردن و تهیه جدول توزیع فراوانی یا با محاسبه شاخص‌های مرکزی یا پراکندگی. آنچه اهمیت دارد این است که بتوان ماهیت اطلاعات را برای استفاده‌کنندگان به زبان آماری و در عین حال ساده بیان کرد. اغلب آمار توصیفی را قبل از انجام آزمون آماری به کار می‌گیرند.

#### ۱-۵- آمار استنباطی

ممکن است یک محقق به شکل نظری، الگوهایی را در یک مجموعه داده ببیند. اما آیا این الگوها به صورت تصادفی و غیرواقعی به وجود آمده‌اند و ناشی از تغییرپذیری نمونه‌گیری می‌باشند؟ یا الگوهای واقعی هستند که با هر بار تکرار پروژه، مشاهده خواهند شد؟ پاسخ به این گونه پرسش‌ها را باید در مباحث آمار استنباطی جستجو کرد. در آمار استنباطی مباحث نظری همچون احتمال و توابع توزیع، پایه‌ای برای تحلیل اطلاعات و آزمون‌های آماری هستند.

#### ۱-۶- جامعه و نمونه

هر مجموعه از افراد یا اشیا را که حداقل دارای یک خصوصیت مشترک باشند، جامعه می‌گویند؛ مانند:

- دانشجویان رشته حسابداری در یک دانشگاه؛
- دارندگان حساب جاری در یک بانک؛
- ماشین حساب‌های تولید شده در یک خط تولید؛
- فاکتورهای فروش کالا در یک فروشگاه در یک ماه معین.

به هر عضو از جامعه آماری، یک واحد آماری می‌گویند. در مثال‌های بالا یک دانشجو، یک دارنده حساب جاری، یک ماشین حساب، هر کدام یک واحد آماری هستند. تعداد کل واحدهای جامعه را حجم جامعه می‌گوییم و آن را با حرف  $N$  نمایش می‌دهیم.

در اغلب اوقات به جامعه اصلی دسترسی نداریم و معمولاً جزئی از جامعه را مورد مطالعه قرار می‌دهیم؛ به آن جزء، نمونه می‌گوییم. تعداد نمونه را با  $n$  نمایش می‌دهیم.

#### ۷-۱- متغیرها و داده‌ها

در یک جامعه آماری هر عضو ویژگی‌هایی دارد که با آن ویژگی‌ها می‌توانیم یک عضو را توصیف کنیم. به هر ویژگی یک صفت آماری می‌گویند؛ مثلاً رنگ، وزن و جنسیت یک فرد، صفت‌هایی برای آن فرد هستند. همین‌طور زمان تصادف، مکان تصادف، تعداد مصدومان و... صفت‌هایی برای یک تصادف هستند.

صفت‌هایی که در همه اعضای جامعه مشترکند و محدوده مطالعه و تحقیق را معلوم می‌کنند صفت مشخصه هستند؛ مانند جامعه «دانشجویان پسر دانشگاه آزاد، متأهل که معدل بالای ۱۷ دارند». هر یک از این صفت‌ها یک صفت مشخصه است.

بر خلاف صفت‌های مشخصه، صفت‌های متغیر صفت‌هایی هستند که از هر عضو به عضو دیگر تغییر می‌کنند. از این رو، این گونه صفت‌ها را به اختصار متغیر می‌گوییم. این متغیرها هستند که عملاً در حین تحقیق مورد سؤال و اندازه‌گیری قرار می‌گیرند. در مثال بالا درآمد یک دانشجو، صفت متغیری است که پس از اندازه‌گیری آن، یک عدد در اختیار خواهیم داشت. مجموعه این اعداد را داده‌های آماری می‌نامیم. متغیرها نیز انواع مختلفی دارند.

#### ۸-۱- متغیرهای کیفی

بعضی از متغیرهایی که به ظاهر غیرقابل شمارش و اندازه‌گیری هستند؛ مثل رنگ چشم، گروه خون، درجه کیفیت کالا و... را متغیرهای کیفی می‌گوییم. این گونه متغیرها ماهیت اندازه‌پذیری ندارند و تنها با حالات یا وضعیت‌هایی که دارند، نشان داده می‌شوند. متغیرهای کیفی را با پرسشنامه و مصاحبه و امثال آن، ثبت می‌کنند. متغیرهای کیفی می‌توانند اسمی یا ترتیبی باشند؛ مثلاً اگر به اعداد ۱ و ۲ را به جنسیت یک فرد

اختصاص دهید، با یک متغیر کیفی اسمی روبرو هستید و اگر میزان مهارت او را با اعداد ۱ تا ۳ رتبه‌بندی کنید، یک متغیر کیفی ترتیبی خواهید داشت.

### ۹-۱- متغیرهای کمی

متغیرهای کمی متغیرهایی قابل شمارش و اندازه‌گیری‌اند و همیشه نتیجه اندازه‌گیری آن‌ها یک عدد است؛ مثل تعداد فرزندان یک خانواده، دمای هوا و مانند آن. در این میان متغیرهایی را که قابل شمارش هستند، متغیر کمی گسسته می‌گویند؛ مانند تعداد افراد خانواده، تعداد چک‌های برگشتی در یک بانک و مانند آن. متغیرهایی را که اندازه پذیر هستند و مقادیر آن‌ها در فاصله‌ای از اعداد حقیقی قرار دارد، متغیرهای کمی پیوسته می‌گویند. هزینه خانواده، مدت زمان تولید یک قطعه و مانند این‌ها مثال‌هایی از متغیرهای پیوسته است. در فصل چهارم کتاب به مقیاس متغیرها نیز پرداخته‌ایم.

### ۱۰-۱- جمع‌آوری اطلاعات

جمع‌آوری اطلاعات یعنی اندازه‌گیری صفت‌های متغیر در اعضای جامعه که در موضوع تحقیق پیش‌بینی شده‌اند. هر نوع جمع‌آوری آمار با طرح‌های دقیق آماری که به وسیله کارشناسان آمار تهیه و تنظیم می‌شود، انجام می‌گیرد.

(۱) اگر از تمامی واحدهای یک جامعه آماری کسب اطلاع کنیم، مانند هنگامی که همه افراد یک کشور را مورد بررسی قرار می‌دهیم، به آن سرشماری می‌گویند؛ مثل سرشماری نفوس و مسکن که هر ۱۰ سال یک بار در کشور ما انجام می‌گیرد؛

(۲) اگر با روش‌های خاص، بخشی از جامعه را برای مطالعه برگزینیم، به آن نمونه‌گیری می‌گویند.

در اغلب موارد به جای سرشماری از نمونه‌گیری استفاده می‌شود؛ زیرا نمونه‌گیری مزایایی مانند سرعت، دقت، کم شدن هزینه‌ها و هدر نرفتن واحدهای جامعه را در پی خواهد داشت.

## ۱-۱- نمادگذاری مجموعه‌ی داده‌ها و عمل جمع

برای آشنایی بیشتر با داده‌ها و فرمول‌هایی که در این کتاب ارائه خواهند شد، لازم است با بعضی از نمادهای ضروری آشنا شوید. در آمار همیشه مجموعه‌ی داده‌ها را با نمادهایی نشان می‌دهیم تا بحث ما محدود به یک مجموعه‌ی معلوم از اعداد نباشد. مجموعه‌ی داده‌ها متشکل از تعدادی اندازه است که به طور نمادی به صورت  $x_1, x_2, \dots, x_n$  به ترتیب نشان داده می‌شوند. آخرین زیر نویس ( $n$ ) مربوط به  $x_n$  نشان دهنده تعداد داده‌ها است.  $x_1, x_2, \dots, x_n$  به ترتیب نشان دهنده اولین داده، دومین داده والی آخر هستند. مثلاً مجموعه داده‌هایی را که از ۵ اندازه ۳ و ۳/۵ و ۴ و ۶ و ۷/۳ تشکیل شده است، با نمادهای  $x_1, x_2, x_3, x_4, x_5$  نشان می‌دهیم که در آن:

$$x_1 = 3, x_2 = 3/5, x_3 = 4, x_4 = 6, x_5 = 7/3$$

در مطالعه آمار همه جا با عمل جمع داده‌ها سروکار داریم. برای اجتناب از نوشتن علامت (+)، نماد  $\Sigma$  (سیگما) را به عنوان اختصار برای عمل جمع به کار می‌بریم.

## ۱-۱۲- نماد جمع ( $\Sigma$ )

نماد  $\sum_{i=1}^n x_i$  نشان دهنده مجموع  $n$  عدد است و خوانده می‌شود: «مجموع تمام  $x_i$  ها که  $i$  از ۱ تا  $n$  تغییر می‌کند».

$$\sum_{i=1}^n x_i = x_1 + x_2 + \dots + x_n$$

جمله‌ای که بعد از سیگما نوشته می‌شود، نشان دهنده مقادیری است که باید جمع شوند و نمادهای پایین و بالای  $\Sigma$  دامنه زیرنویس  $i$  را معین می‌کنند.

مثال ۱: در حالتی که داشته باشیم:

$$\sum_{i=1}^3 x_i = x_1 + x_2 + x_3$$

دامنه زیر نویس  $i$  به صورت  $i=1, 2, 3$  است.

$$\sum_{i=1}^4 (x_i - 2) = (x_1 - 2) + (x_2 - 2) + (x_3 - 2) + (x_4 - 2)$$

هم چنین برای

دامنه زیر نویس  $i$  به صورت  $i=1, 2, 3, 4$  است.

## مقیاس‌های اندازه‌گیری

چهار نوع مقیاس اندازه‌گیری وجود دارد که عبارتند از: ۱- مقیاس اسمی

۲- مقیاس ترتیبی یا رتبه‌ای، ۳- مقیاس فاصله‌ای، ۴- مقیاس نسبی

مقیاس اسمی: در اندازه‌گیری به طریق مقیاس اسمی از اعداد به منظور جدا کردن نمودها یا عناصر طبقات مختلف، استفاده می‌شود. اعدادی که به نتایج مشاهدات نسبت داده می‌شوند، نقش «علامت» یا «نام» را برای طبقات دارند که مشاهدات در آن‌ها قرار می‌گیرند.

در این اندازه‌گیری اعدادی که به عناصر نسبت داده می‌شوند، هیچ معنای کمی ندارند و نمی‌توان بر روی آن‌ها هیچ‌گونه محاسبات ریاضی (چهار عمل اصلی از قبیل ضرب و جمع) انجام داد.

## مقیاس ترتیبی یا رتبه‌ای

در اندازه‌گیری با مقیاس ترتیبی، از اعداد برای مقایسه عناصر از نظر کوچک‌تر یا بزرگ‌تر یا برابر بودن استفاده می‌شود که براساس نتایج این مقایسه‌ها نیز عناصر طبقه‌بندی می‌گردند. اعدادی که به عنوان مقدار در اندازه‌گیری به دست می‌آیند فقط به منظور قرار دادن عناصر در ترتیب از کوچک به بزرگ مورد استفاده قرار می‌گیرند. در این مقیاس، عناصر بر اساس اندازه‌های نسبی که برای آن‌ها به دست می‌آید، مرتب می‌شوند. بر روی اعداد مقیاس ترتیبی نیز هیچ‌گونه عملیات ریاضی انجام نمی‌گیرد.

## مقیاس فاصله‌ای

در اندازه‌گیری به شیوه مقیاس فاصله‌ای، عناصر مورد اندازه‌گیری نه تنها از نظر ترتیب اندازه می‌توانند مقایسه شوند، بلکه بر حسب طول فاصله‌ها بین اندازه‌های عناصر نیز می‌توانند مقایسه و طبقه‌بندی گردند. مقیاس فاصله‌ای از مفهوم واحد فاصله استفاده می‌کند و به همین جهت می‌تواند فاصله را بین دو اندازه بر حسب تعداد این واحد فاصله بیان کند.

بر خلاف مقیاس اسمی و مقیاس ترتیبی که روی نتایج اندازه‌گیری، عملیات ریاضی (چهار عمل اصلی) غیرممکن است، در مقیاس فاصله‌ای انجام بعضی از عملیات ریاضی روی اعداد به دست آمده از اندازه‌گیری امکان‌پذیر می‌باشد.



## مقیاس نسبتی

این مقیاس هم زمانی که اعداد به دست آمده از اندازه‌گیری، از نظر ترتیب و فاصله بین دو مقدار، دارای اهمیت هستند، به کار می‌رود و هم وقتی که نسبت دو عدد به دست آمده از اندازه‌گیری‌ها، دارای اهمیت باشد. به عبارت دیگر، مقیاس نسبتی امکان می‌دهد که تعیین کنیم یک اندازه از اندازه دیگر چقدر بیشتر یا کمتر است و نیز می‌توان تعیین کرد این اندازه برای یک عنصر چند برابر اندازه عنصر دیگر است. وقتی اندازه‌گیری به منظور مقایسه خاصیت مورد مطالعه برای دو عنصر، به صورت نسبت اندازه‌های آنها باشد، استفاده از اندازه‌گیری با مقیاس نسبتی اجتناب‌ناپذیر است. تنها اختلاف اساسی بین مقیاس نسبتی و مقیاس فاصله‌ای در این است که برای مقیاس نسبتی اندازه طبیعی به نام «صفر مطلق» وجود دارد، در صورتی که در اندازه‌گیری بر طبق مقیاس فاصله‌ای، اندازه صفر به طور دلخواه تعیین می‌گردد. در مقیاس نسبتی نیز مانند مقیاس فاصله‌ای «واحد فاصله» بین دو اندازه برای عناصر به طور دلخواه تعیین می‌شود. بر خلاف مقیاس فاصله‌ای که انجام عمل تقسیم روی اعداد به دست آمده از اندازه‌گیری غیرممکن می‌باشد، در مقیاس نسبتی انجام این عمل امکان‌پذیر است و می‌توان بین نسبت‌هایی از اعداد که از اندازه‌گیری‌ها به دست می‌آیند تساوی برقرار کرد. مثلاً در این مقیاس می‌توان گفت:  $\frac{1}{2} = \frac{6}{12}$  که نتیجه وجود نقطه صفر تثبیت شده در این مقیاس می‌باشد و برای دو اندازه ۱۲ و ۶ می‌توان گفت که اندازه اولی ۲ برابر اندازه دومی است.

آن قسمت از علم آمار که درباره تخمین پارامترهای جامعه از روی پارامترهای نمونه بحث می‌کند را آمار استنباطی و آن قسمت از علم آمار که درباره خلاصه کردن و توصیف خصوصیات مهم مجموعه داده‌ها بحث می‌کند؛ بدون آن که استنباط آماری از آن بشود را آمار توصیفی می‌نامیم که مشتمل است بر خلاصه کردن داده‌ها در قالب جداول، نمایش ترسیمی آنها به وسیله نمودارها و محاسبه شاخص‌های عددی گرایش به مرکز و پراکندگی.

### ۱-۱۳- آمار توصیفی

خلاصه کردن و توصیف خصوصیات مهم داده‌ها و آنالیز اکتشافی اطلاعات را آمار توصیفی می‌گویند. این امر شامل مراحل زیر است:

- ۱- خلاصه کردن، دسته‌بندی کردن و تهیه جدول‌های توزیع فراوانی؛
- ۲- محاسبه شاخص‌هایی که گرایش به مرکز و پراکندگی داده‌ها را معین می‌کنند؛
- ۳- رسم نمودارهای مناسب برای توصیف بصری داده‌ها؛

### ۱-۱۴- طبقه‌بندی کردن اطلاعات

در نگاه اول ممکن است داده‌ها اطلاعات مفیدی به ما ندهند و برای اینکه بدانیم اعداد شامل چه اطلاعاتی هستند، باید آن‌ها را مرتب و دسته‌بندی کنیم تا قابل تفسیر و بهره‌برداری شوند.

### ۱-۱۵- طبقه‌بندی داده‌های کیفی

از آنجایی که متغیرهای کیفی، وضعیت و حالات واحدهای جامعه را نشان می‌دهند، در آمار توصیفی، جز با رسم نمودار و تعیین چند شاخص محدود، نمی‌توان آن‌ها را به خوبی توصیف کرد. البته می‌توانیم با دسته‌بندی کردن مشاهدات کیفی، با دقت بیشتری آن‌ها را بررسی کنیم.

مثال ۳: در مدیریت، انسان‌ها را به لحاظ ارتباط به ۴ دسته تصویری، احساسی، صوتی و ارقامی تقسیم می‌کنند. کارکنان یک سازمان را از این لحاظ مورد بررسی قرار داده و حاصل نتایج در جدول زیر ثبت شده است. این نتایج قبل از دسته‌بندی شدن به صورت دنباله‌ای از ۱۰۰ حالت بوده‌اند که پس از دسته‌بندی به صورت جدول زیر در آمده‌اند:

ارقامی	صوتی	احساسی	تصویری	$X_i$ نوع ارتباط
۱۳	۳۲	۲۰	۳۵	$f_i$ فراوانی

به صورت زیر بیان شده است

گروه خونی	تعداد
A	۲۰
B	۱۵
O	۳۵
AB	۳۰

واضح است که داده‌های فوق از نوع صفت کیفی اسمی می‌باشند که طبقه‌بندی شده‌اند و طبقات را نمی‌توان براساس یک طرح، مرتب کرد زیرا ملاکی برای آن که بگوییم یکی از طبقات بهتر از دیگری و یا آن که بزرگتر یا کوچکتر از دیگری است، نداریم و این داده‌ها را نمی‌توان برای محاسبات به کار برد، زیرا طبقات دارای هیچگونه ترتیب و یا مقدار معنی‌دار نیستند، مثلاً نمی‌توان معدل آن‌ها را محاسبه نمود، حتی اگر مثلاً به گروه خونی A عدد ۱ و به B عدد ۲ و به O عدد ۳ و به AB عدد ۴ را نسبت دهیم، این اعداد هیچ معنی خاصی ندارند. ضمناً اگر متوسط را محاسبه کنیم (۱ تا ۲، ۲۰ تا ۳، ۱۵ تا ۳، ۳۵ تا ۴ و ۳۰ تا ۴)

$$\frac{1}{100}(20 \times 1 + 15 \times 2 + 35 \times 3 + 30 \times 4) = 2,75$$

و این عدد (۲,۷۵) معرف هیچ چیزی نیست و هیچ معنای خاصی ندارد. حال اگر در همان کارخانه، مهارت کارگران را مورد تحقیق آماری قرار دهیم و آن‌ها را برحسب درجه مهارت طبقه‌بندی کنیم، فرض کنید جدول زیر به دست آید

گروه	تعداد
ضعیف	۲۰
متوسط	۱۵
خوب	۳۵
عالی	۳۰

عمل می کنیم:

برای طبقه بندی داده های پیوسته، به صورت زیر عمل می کنیم:

$$R = x_{\max} - x_{\min}$$

الف) ابتدا دامنه تغییرات داده ها را با  $R$  نمایش داده و از رابطه زیر به دست می آوریم:

ب) تعداد طبقات را به دلخواه و با توجه تعداد داده ها در نظر می گیریم. معمولاً تعداد طبقات را بین ۵ تا ۲۵ انتخاب می کنند.

پ) از تقسیم دامنه تغییرات بر تعداد طبقات، فاصله طبقه ها را به دست می آوریم. در این حالت فاصله ها برای همه طبقات یکسان خواهند بود.

$$C = \frac{R}{k}$$

با تقریب اضافی

برای پوشش تمامی داده ها، این مقدار را با تقریب اضافه در نظر می گیریم. (ت) با تعیین حدود هر طبقه، جدول توزیع فراوانی را تشکیل می دهیم. برای تعیین حدود طبقه اول، کم ترین مقدار را نوشته و با توجه به فاصله طبقات، حد بالای طبقه را می نویسیم. برای سایر طبقات نیز به همین صورت عمل می کنیم.

مثال ۵: داده های زیر درآمد (بر حسب هزار تومان) ۲۵ روز یک فروشگاه است:

۱۰۰	۱۰۱	۹۷	۱۰۴	۱۰۲	۱۱۰	۱۰۳	۱۰۶	۱۱۰	۱۰۴	۱۰۳	۹۸	۱۰۵
۱۰۰	۱۰۹	۱۰۳	۱۰۴	۹۹	۹۸	۱۰۹	۱۰۵	۱۰۳	۱۱۰	۱۰۴	۱۰۵	

این داده ها را به پنج طبقه، دسته بندی کنید.

حل: در بین داده ها، کم ترین مبلغ ۹۷ هزار تومان و بیشترین مقدار ۱۱۰ هزار تومان است، دامنه تغییرات را به دست می آوریم:

$$R = 110 - 97 = 13$$

فاصله طبقات را نیز می توان به صورت زیر به دست آورد:

$$C = \frac{13}{5} = 2.6$$

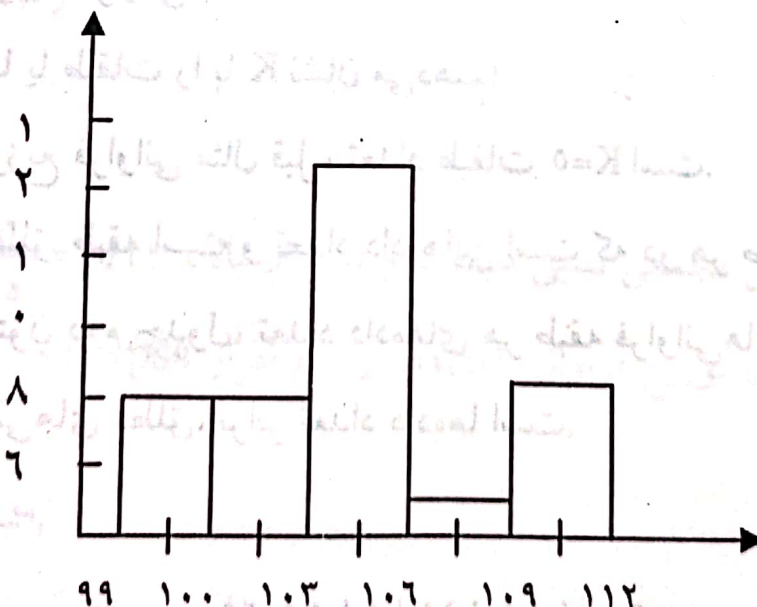
که با تقریب اضافی باید آن را ۳ در نظر بگیریم. با توجه به فاصله طبقه (۳) و کمترین مقدار (۹۷)، فاصله طبقه اول بین ۹۷ تا ۱۰۰ به دست می‌آید. حدود سایر طبقه‌ها را با رعایت فاصله طبقات به همین صورت به دست آورده و در یک ستون می‌نویسیم. در ستون دیگر تعداد داده‌هایی را که در هر طبقه قرار می‌گیرند، به عنوان فراوانی آن طبقه ثبت می‌کنیم.

توجه: برای اختصاص دادن داده‌ها به طبقات، حدود هر طبقه را در بازه ( ) قرار دهید.

در نهایت جدول توزیع فراوانی به صورت زیر خواهد بود:

حدود طبقات	فراوانی مطلق $f_i$
۹۷ - ۱۰۰	۴
۱۰۰ - ۱۰۳	۴
۱۰۳ - ۱۰۶	۱۱
۱۰۶ - ۱۰۹	۱
۱۰۹ - ۱۱۲	۵

در نمودار زیر که به هیستوگرام فراوانی معروف است، می‌توان تصویر بهتری از مجموعه داده‌ها را مشاهده کرد.



نمودار درآمد ۲۵ روز یک فروشگاه

۱-۱۸- جدول توزیع فراوانی

جدول توزیع فراوانی می‌تواند اطلاعات نهفته در داده‌ها را آشکار سازد. در یک جدول توزیع فراوانی ممکن است فراوانی‌های دیگری نیز لحاظ شوند که این موضوع به درک بهتری از مجموعه داده‌ها منجر خواهد شد.

مثال ۶: به جدول توزیع فراوانی زیر که در آن فراوانی‌های دیگر مثال بالا نیز آمده است، توجه کنید. هر یک از فراوانی‌های این جدول را در ادامه، تعریف کرده‌ایم:

حدود طبقات	$f_i$	$x'_i$	$r_i$	$F_i$	$R_i$
۹۷-۱۰۰	۴	۹۸/۵	۰/۱۶	۴	۰/۱۶
۱۰۰-۱۰۳	۴	۱۰۱/۵	۰/۱۶	۸	۰/۳۲
۱۰۳-۱۰۶	۱۱	۱۰۴/۵	۰/۴۴	۱۹	۰/۷۶
۱۰۶-۱۰۹	۱	۱۰۷/۵	۰/۰۴	۲۰	۰/۸۰
۱۰۹-۱۱۲	۵	۱۱۰/۵	۰/۲۰	۲۵	۱

در یک جدول توزیع فراوانی:

الف) تعداد رده‌ها یا طبقات را با  $K$  نشان می‌دهیم؛

مثلاً در جدول توزیع فراوانی مثال قبل، تعداد طبقات  $K=5$  است.

ب)  $f_i$  فراوانی مطلق طبقه است و تعداد داده‌هایی است که در هر طبقه قرار می‌گیرند.

در مثال بالا در ستون دوم جدول، تعداد داده‌های هر طبقه فراوانی‌های مطلق هستند.

پ) مجموع فراوانی‌های مطلق، برابر تعداد داده‌ها است.

برای این مثال داریم:

$$n = \sum_{i=1}^5 f_i = f_1 + f_2 + \dots + f_5 = 4 + 4 + 11 + 1 + 5 = 25$$

ت) حد پایین هر طبقه را با  $L_i$  و حد بالای آن را  $H_i$  نام گذاری می کنیم؛

به عنوان مثال  $L_1 = 97$ ، کران پایین طبقه اول و  $H_3 = 106$  کران بالای طبقه سوم است.  
ث) نماینده طبقه، بین حد بالا و پایین آن طبقه قرار دارد و از رابطه زیر به دست می آید:

$$x_i' = \frac{L_i + H_i}{2}$$

به عنوان مثال، نماینده طبقه اول به صورت زیر است:

$$x_1' = \frac{97 + 100}{2} = 98.5$$

ج)  $r_i$  فراوانی نسبی طبقه است و از تقسیم فراوانی مطلق بر تعداد داده ها معین می شود.

$$r_i = \frac{f_i}{n}$$

مثلاً فراوانی نسبی طبقه دوم در جدول فراوانی مثال بالا به صورت زیر است:

$$r_2 = \frac{4}{20} = 0.2$$

چ) مجموع فراوانی های مطلق یک طبقه و طبقات قبل، فراوانی تجمعی آن طبقه است.

$$F_i = F_1 + F_2 + \dots + F_i$$

در همین مثال، فراوانی تجمعی طبقه سوم  $F_3 = 4 + 4 + 8 = 16$  است.

ح) از تقسیم فراوانی تجمعی هر طبقه بر کل فراوانی ها، فراوانی تجمعی نسبی ( $R_i$ ) به دست می آید:

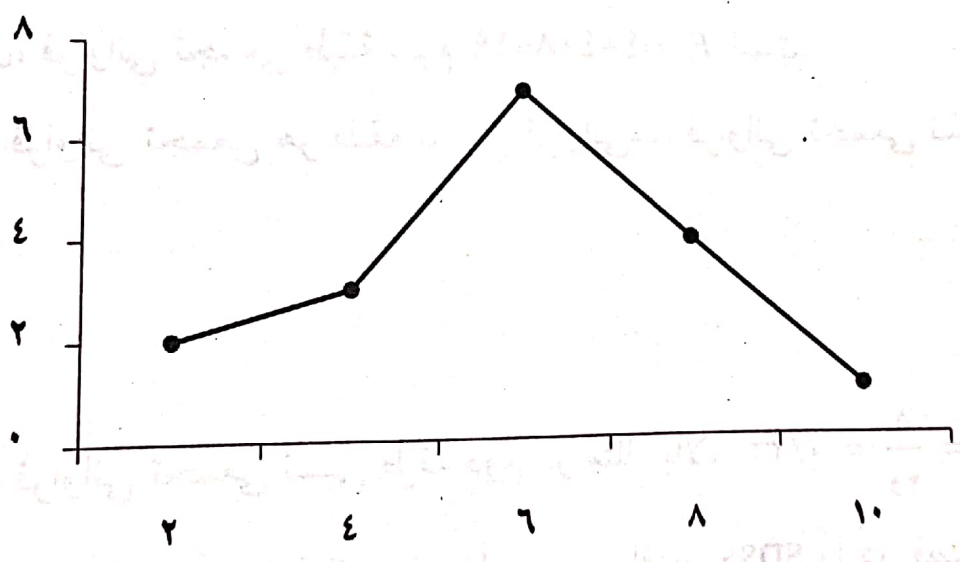
$$R_i = \frac{F_i}{n}$$

به عنوان مثال فراوانی تجمعی نسبی طبقه دوم در مثال بالا،  $R_2 = \frac{8}{20} = 0.4$  است.

توجه: تشکیل جدول توزیع فراوانی داده ها، در نرم افزار SPSS را در فصل پنجم کتاب توضیح داده ایم.

۱۹-۱- رسم نمودار چند ضلعی  
 در رسم این نمودار، ابتدا روی محور افقی، نماینده طبقات  $(x'_i)$  و روی محور عمودی فراوانیها  $(f_i)$  را معلوم می‌کنیم. سپس نقاط  $(f_i, x'_i)$  را روی صفحه تعیین کرده و آنها را به یکدیگر وصل می‌نماییم. این نمودار توجیهی از منحنی توزیع است. توجه: ممکن است در رسم نمودار چند ضلعی، از فراوانی تجمعی نیز استفاده شود. مثال ۷: جدول فراوانی زیر را در نظر گرفته و چند ضلعی فراوانی مطلق آن را به صورت زیر رسم می‌کنیم:

حدود طبقات	$f_i$	$F_i$
۱-۳	۲	۲
۳-۵	۳	۵
۵-۷	۷	۱۲
۷-۹	۴	۱۶
۹-۱۱	۱	۱۷



نمودار چندضلعی فراوانی مطلق

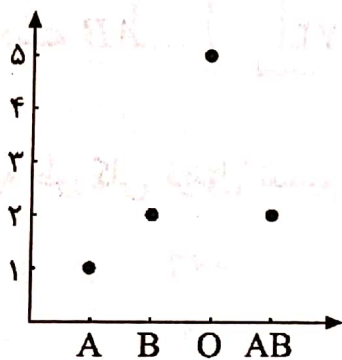
توجه: نحوه رسم اینگونه نمودارها در نرم افزار spss را در فصول بعد توضیح داده‌ایم.



ابتدا نمایش جدولی (جدول توزیع فراوانی) را تشکیل می‌دهیم.

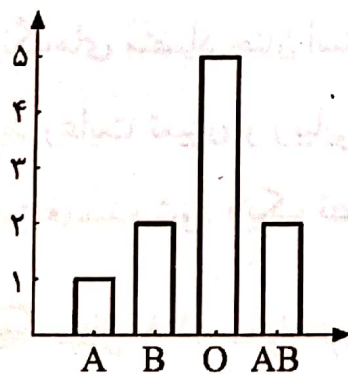
گروه خونی	$f_i$
A	۱
B	۲
O	۵
AB	۲

حال دو محور عمود بر هم رسم می‌کنیم، روی محور افقی چهار نقطه دلخواه برای A، B، O، AB انتخاب می‌کنیم (این محور مقیاس ندارد و ترتیب انتخاب نقاط مهم نیست زیرا داده‌ها از نوع کیفی اسمی می‌باشند). روی محور عمودی که مربوط به فراوانی است نقطه‌ای را به دلخواه انتخاب و آن را ۵ اختیار می‌کنیم، سپس فاصله مبدأ تا ۵ را به ۵ قسمت مساوی تقسیم و به این

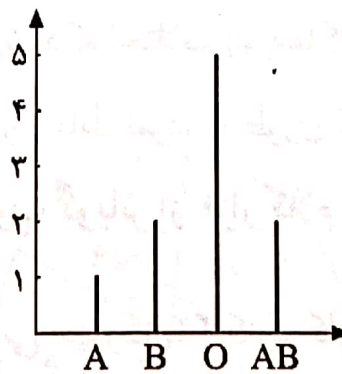


ترتیب محور را مدرج می‌کنیم، سپس از A خطی عمود بر محور افقی رسم و از ۱ نیز خطی عمود بر محور عمودی رسم می‌کنیم تا یکدیگر را قطع کنند، محل تلاقی را پیدا کرده و همین عمل را برای نقاط دیگر هم انجام می‌دهیم، شکل روبرو به دست می‌آید.

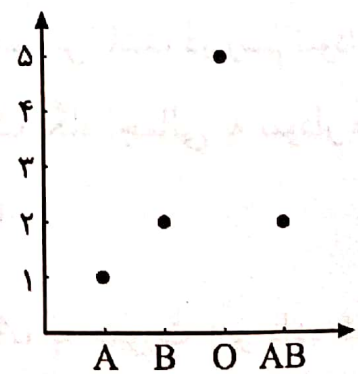
حال اگر این نقاط را پررنگ کنیم نمودار حاصل را نمودار سوزنی (شکل الف) و اگر از این نقاط خطوط پررنگی بر محور افقی عمود کنیم، آن را نمودار میله‌ای (شکل ب) و اگر به جای خطوط در نمودار میله‌ای از نوارهای پهن استفاده شود آن را نمودار ستونی می‌نامیم (شکل پ).



(پ)



(ب)



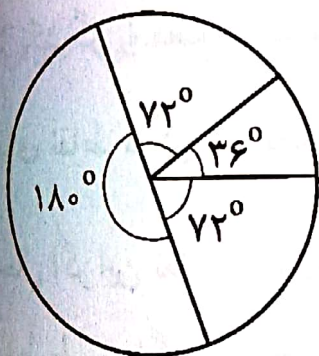
(الف)

نمودار دیگری که برای داده‌های کیفی رسم می‌شود، نمودار دایره‌ای نام دارد در این نمودار، دایره‌ای

رسم و آن را به چند بخش طوری تقسیم می‌کنیم که هر بخش نماینده یک طبقه باشد، نحوه تقسیم در این مثال به صورت زیر می‌باشد.

۱۰	۱	$x = \frac{360}{10} \times 1 = 36$	دسته A
۳۶۰	x		
۱۰	۲	$x = \frac{360}{10} \times 2 = 72$	دسته B
۳۶۰	x		
۱۰	۵	$x = \frac{360}{10} \times 5 = 180$	دسته O
۳۶۰	x		
۱۰	۲	$x = \frac{360}{10} \times 2 = 72$	دسته AB
۳۶۰	x		

به طور کلی فرمول تقسیم‌بندی دایره به صورت زیر می‌باشد.



$$x_i = \frac{360}{\text{کل فراوانی}} \times (\text{فراوانی هر دسته})$$

توجه: در نمودار دایره‌ای معمولاً درصد فراوانی هر قسمت را روی آن می‌نویسند و در ضمن از رنگ‌های متضاد چنان استفاده می‌شود که اختلاف زاویه‌ها کاملاً محسوس باشد، در رسم نمودارها باید رعایت تمیزی و زیبایی شکل را لحاظ نمود، به طوری که با یک نگاه اجمالی به نمودار همه چیز فهمیده شود «یک تصویر خوب گویاتر از هزار کلام است».

مثال ۲۸. جدول توزیع فراوانی مهارت ۲۲ کارگر کارخانه A، به صورت زیر داده شده، نمودارهای زیر را رسم کنید.  
الف. نمودار سوزنی  
ب. نمودار میله‌ای

مثال ۳۱. با استفاده از یک نمودار دایره‌ای نسبت کارکنان یک شرکت را که به ترتیب در جدول زیر رده‌بندی شده است را نشان دهید.

رده	نسبت
مدیریت	۰٫۰۸
دفتری	۰٫۲۲
فروشنده‌گان	۰٫۲۸
خدمات	۰٫۴۲

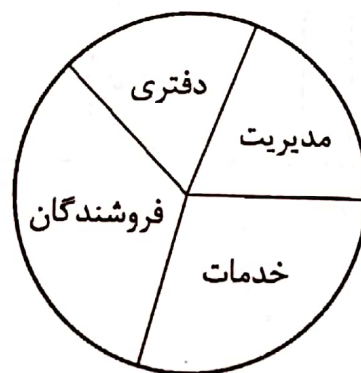
حل: ابتدا با توجه به نسبت داده شده برای هر رده زاویه قطاع مربوط به رده‌ها را تعیین می‌کنیم.

$$\text{زاویه قطاع مربوط به رده مدیریت} = \frac{۸}{۱۰۰} \times ۳۶۰ = ۲۸٫۸$$

$$\text{زاویه قطاع مربوط به رده دفتری} = \frac{۲۲}{۱۰۰} \times ۳۶۰ = ۷۹٫۲$$

$$\text{زاویه قطاع مربوط به رده فروشنده‌گان} = \frac{۲۸}{۱۰۰} \times ۳۶۰ = ۱۰۰٫۸$$

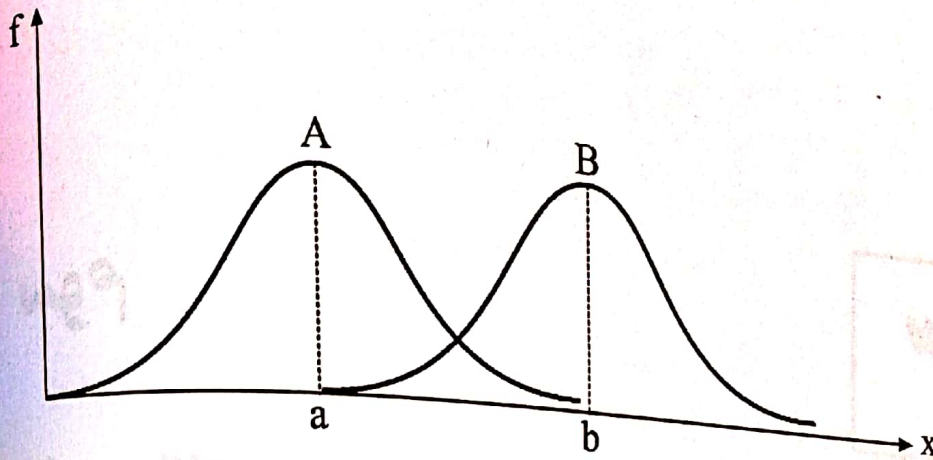
$$\text{زاویه قطاع مربوط به رده خدمات} = \frac{۴۲}{۱۰۰} \times ۳۶۰ = ۱۵۱٫۲$$



مثال ۳۲. توزیع فراوانی کارگران یک کارخانه بر حسب نوع فعالیت به صورت زیر است:

فراوانی	نوع فعالیت
۲۵	مکانیک
۱۶	نجار
۲۰	لوله‌کش
۹	برق‌کار
۷۰	

برای روشن شدن مطلب، فرض کنید، متغیر  $X$  را در دو جمعیت مورد بررسی قرار داده‌ایم. ممکن است نوع توزیع  $X$  در هر دو جمعیت یکسان باشد، مثلاً  $X$  طول قد افراد باشد و توزیع  $X$  در جمعیت  $A$  متقارن و در جمعیت  $B$  نیز متقارن باشد ولی منحنی‌های فراوانی  $A$  و  $B$  متمایز باشند.



با توجه به شکل بالا، منحنی‌های فراوانی در  $A$  و  $B$ ، هر دو متقارن می‌باشند ولی در جمعیت  $A$ ، طول قد  $50\%$  افراد کوچکتر از  $a$  و در جمعیت  $B$ ، طول قد  $50\%$  افراد کمتر از  $b$  می‌باشد و  $a \neq b$ ، لذا در چنین حالتی، می‌گوییم توزیع‌های  $A$  و  $B$  متفاوت می‌باشند و یا این که می‌گوییم توزیع‌های  $A$  و  $B$  از لحاظ تمرکز و یا اندازه مرکزی تفاوت دارند.

### ۱.۳ شاخص‌های مرکزی

فرض کنید طول قد دانش‌آموزان ۷ ساله در یک روستا را اندازه‌گیری کرده‌ایم و یا مزد کارگران ساده ساختمانی در یک شهرستان و یا قیمت یک کیلو پرتقال از میوه‌فروشی‌ها در یک خیابان مشخص را پرسیده‌ایم، اگر به این داده‌ها توجه کنیم، خواهیم دید که در هر مثال، داده‌ها، حول یک مقدار جمع می‌شوند.

به طور کلی داده‌های یک جامعه آماری، یک نوع تجمع و فشردگی در اطراف یک مقدار خاص از صفت متغیر مورد مطالعه را به وجود می‌آورند، می‌خواهیم این مقدار خاص را به عنوان یک شاخص مرکزی مشخص کنیم و متذکر شویم که یک شاخص مرکزی وقتی با ارزش است که دارای خواص زیر باشد.

۱. در محاسبه آن از تمام داده‌ها استفاده شود.

۲. دارای خصوصیات ساده قابل محاسبه باشد.

۳. به فرم ریاضی قابل محاسبه باشد.

از شاخص‌های مهم مرکزی به بررسی میانگین، میان و مد می‌پردازیم.

### ۱.۱.۳ میانگین

میانگین خود بر چند نوع است، میانگین حسابی، میانگین حسابی وزنی، میانگین هندسی، میانگین همساز، میانگین درجه دوم، میانگین پیراسته و میانگین وینزوری.

الف. میانگین حسابی که مهمترین شاخص مرکزی است و آن را به اختصار میانگین می‌نامیم، اندازه‌ای از صفت متغیر است که اگر به جای افراد جامعه قرار گیرد، مجموع صفت در جامعه تغییر نکند، میانگین جامعه را با نماد  $\mu$  و میانگین نمونه را با  $\bar{x}$  نمایش می‌دهیم، فرض کنید صفت متغیر دارای مقادیر  $x_1, x_2, \dots, x_n$  باشد، اگر به جای هر یک از آن‌ها،  $\bar{x}$  قرار دهیم، باید داشته باشیم

$$x_1 + x_2 + \dots + x_n = \bar{x} + \dots + \bar{x}$$

به عبارت دیگر

$$\sum_{i=1}^n x_i = n\bar{x}$$

بنابراین میانگین از فرمول زیر محاسبه می‌شود.

$$\bar{x} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n x_i$$
(۱)

مثال ۱. میانگین داده‌ها زیر را محاسبه کنید.

۲, ۸, ۴, ۷, ۶, ۵, ۹, ۱, ۳, ۴

$$\bar{x} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n x_i$$

حل:

$$= \frac{1}{10} (2 + 8 + 4 + 7 + 6 + 5 + 9 + 1 + 3 + 4) = \frac{49}{10} = 4,9 \quad \square$$

## آمار و کاربرد آن در مدیریت (۱)

توجه: اگر توزیع فراوانی صفت گسسته  $X$  را به صورت زیر داشته باشیم:

$x$	$x_1$	$x_2$	$\dots$	$x_i$	$\dots$	$x_k$
فراوانی	$f_1$	$f_2$	$\dots$	$f_i$	$\dots$	$f_k$

با توجه به تعریف میانگین، داریم:

$$f_1x_1 + f_2x_2 + \dots + f_kx_k = n\bar{x}$$

$$\bar{x} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^k f_i x_i, \quad \sum_{i=1}^k f_i = n \quad (2)$$

مثال ۲. جدول توزیع فراوانی نمرات ۲۵ دانشجو به صورت زیر بیان شده، مطلوب است

محاسبه میانگین

$x_i$	$f_i$
۱۴	۶
۱۵	۷
۱۷	۸
۱۹	۴
	۲۵

حل: با توجه به فرمول (۲) داریم:

$$\begin{aligned} \bar{x} &= \frac{1}{25} \sum_{i=1}^4 f_i x_i = \frac{1}{25} (6 \times 14 + 7 \times 15 + 8 \times 17 + 4 \times 19) \\ &= \frac{401}{25} = 16,04 \quad \square \end{aligned}$$

مثال ۳. توزیع فراوانی در جدول زیر داده شده است. میانگین را محاسبه کنید.

حدود طبقات	۳-۵	۶-۸	۹-۱۱	۱۲-۱۴
$f_i$	۵	۵	۳	۷

$x_i$	۴	۷	۱۰	۱۳
$f_i$	۵	۵	۳	۷
$f_i x_i$	۲۰	۳۵	۳۰	۹۱

حل:

$$\bar{x} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^k f_i x_i = \frac{۲۰ + ۳۵ + ۳۰ + ۹۱}{۵ + ۵ + ۳ + ۷} = \frac{۱۷۶}{۲۰} = ۸,۸۲ \quad \square$$

### محاسبه میانگین در داده‌های گروه‌بندی شده

اگر صفت متغیر از نوع کمی گسسته با تعداد زیاد و یا از نوع پیوسته باشد، در این صورت داده‌ها را طبقه‌بندی می‌کنیم، فرض کنید در طبقه اول، فراوانی برابر  $f_1$  و در طبقه دوم، فراوانی  $f_2$  و ... در طبقه  $k$ ام، فراوانی برابر  $f_k$  باشد و مثلاً فرض کنید حدود واقعی طبقه اول به صورت  $(۱۷,۵ - ۱۲,۵)$  باشد، این بدان معنی است که  $f_1$  نفر در فاصله  $(۱۷,۵ - ۱۲,۵)$  قرار دارند ولی نمی‌دانیم چند نفر از آن‌ها مثلاً ۱۳، چند نفر ۱۴ و ... می‌باشند، لذا مجبور هستیم برای این افراد، یک نماینده انتخاب کنیم و مرسوم است که نماینده این افراد را وسط طبقه انتخاب می‌کنند یعنی

$$x_i = \frac{1}{2} (\text{کرانه پایین گروه } i\text{ام} + \text{کرانه بالای گروه } i\text{ام}), \quad x_i = \frac{1}{2}$$

و سپس میانگین را از فرمول (۲) محاسبه می‌نماییم که در آن  $f_i$  فراوانی طبقه  $i$ ام،  $x_i$  نماینده آن طبقه است.

حدود طبقات	$f_i$
۳ - ۵	۹
۶ - ۸	۱۰
۹ - ۱۱	۹
۱۲ - ۱۴	۱۰
۱۵ - ۱۷	۶
۱۸ - ۲۰	۶
	۵۰

مثال ۴. جدول مقابل، جدول توزیع فراوانی نمرات درس فیزیک ۵۰ دانشجو را نشان می‌دهد. میانگین را محاسبه کنید.

حل: با توجه به فرمول (۲)، به دو ستون، یکی مربوط به  $x_i$  و دیگری مربوط به  $f_i x_i$  نیاز داریم  
 لذا، ابتدا این دو ستون را تشکیل می‌دهیم

حدود طبقات	$f_i$	$x_i$	$f_i x_i$
۳ - ۵	۹	۴	۳۶
۶ - ۸	۱۰	۷	۷۰
۹ - ۱۱	۹	۱۰	۹۰
۱۲ - ۱۴	۱۰	۱۳	۱۳۰
۱۵ - ۱۷	۶	۱۶	۹۶
۱۸ - ۲۰	۶	۱۹	۱۱۴
			۵۳۶

$$\bar{x} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^6 f_i x_i = \frac{536}{50} = 10,72 \quad \square$$

مثال ۵. جدول زیر، مربوط به توزیع فراوانی طول قد ۱۰۰ دانشجو می‌باشد. میانگین طول  
 قد را محاسبه کنید.

حدود طبقات	$f_i$	$x_i$	$f_i x_i$
۱۵۳ - ۱۵۶,۹	۲	۱۵۴,۹۵	۳۰۹,۹
۱۵۷ - ۱۶۰,۹	۶	۱۵۸,۹۵	۹۵۳,۷
۱۶۱ - ۱۶۴,۹	۲۵	۱۶۲,۹۵	۴۰۷۳,۵
۱۶۵ - ۱۶۸,۹	۳۶	۱۶۶,۹۵	۶۰۱۰,۲
۱۶۹ - ۱۷۲,۹	۲۳	۱۷۰,۹۵	۳۹۳۱,۸۵
۱۷۳ - ۱۷۶,۹	۷	۱۷۴,۹۵	۱۲۲۴,۶۵
۱۷۷ - ۱۸۰,۹	۱	۱۷۸,۹۵	۱۷۸,۹۵
	۱۰۰		۱۶۶۸۳,۰۰



## ب. میانگین حسابی وزنی

بحث را با یک مثال ساده شروع می‌کنیم، فرض کنید دانشگاهی برای انتخاب دانشجو، صرفاً به معدل او توجه ندارد بلکه مثلاً ترجیح می‌دهد نمره فیزیک را با ضریب ۳، نمره ریاضی را با ضریب ۲ و نمره ادبیات را با ضریب ۱ در نظر بگیرد، می‌خواهیم میانگین نمرات دانشجویی را حساب کنیم که، در درس فیزیک نمره ۱۲، در درس ریاضی نمره ۱۵ و در درس ادبیات نمره ۱۴ گرفته است. واضح است که باید به عدد ۱۲، سنگینی ۳ و به عدد ۱۵ سنگینی ۲ و به عدد ۱۴ سنگینی ۱ نسبت داده شود.

$$\bar{x} = \frac{3 \times 12 + 2 \times 15 + 1 \times 14}{3 + 2 + 1} = \frac{80}{6} = 13,3$$

به طور کلی اگر داده‌های  $x_1, x_2, \dots, x_k$  به ترتیب دارای ضرایب وزنی  $w_1, w_2, \dots, w_k$  باشند، آنگاه

$$\bar{x} = \frac{\sum w_i x_i}{\sum w_i} \quad (۸)$$

فرمول (۲) را نیز می‌توان میانگین حسابی وزنی دانست.

## ب. میانگین هندسی

اگر داده‌های  $x_1, x_2, \dots, x_n$  همگی مثبت باشند، میانگین هندسی از فرمول زیر محاسبه می‌شود.

$$G = \sqrt[n]{x_1 \times x_2 \times \dots \times x_n} \quad (۹)$$

و اگر داده‌ها گروه‌بندی شده باشند

$$G = \sqrt[n]{x_1^{f_1} \times \dots \times x_k^{f_k}} \quad (۱۰)$$

که در آن  $x_i$  نماینده طبقه  $i$ ام و  $f_i$  فراوانی طبقه  $i$ ام و  $k$  تعداد طبقات می‌باشد.

مثال ۱۱. میانگین هندسی اعداد زیر را حساب کنید.

۲, ۳, ۸, ۲۷

حل: با توجه به فرمول (۹) داریم

$$G = \sqrt[4]{2 \times 3 \times 8 \times 27} = \sqrt[4]{2 \times 3 \times 2^3 \times 3^3} = \sqrt[4]{2^4 \times 3^4} = 6 \quad \square$$

مثال ۱۲. اگر جدول توزیع فراوانی به صورت زیر بیان شده باشد، مطلوب است محاسبه

میانگین هندسی.

حدود طبقات	$f_i$
۱۰ - ۱۲	۳
۱۳ - ۱۵	۵
۱۶ - ۱۸	۲

حل: ابتدا ستون  $x_i$  را تشکیل داده و با توجه به فرمول (۱۰) داریم

حدود طبقات	$f_i$	$x_i$
۱۰ - ۱۲	۳	۱۱
۱۳ - ۱۵	۵	۱۴
۱۶ - ۱۸	۲	۱۷
	۱۰	

$$G = \sqrt[10]{11^3 \times 14^5 \times 17^2} \quad \square$$

برای محاسبه  $G$ ، معمولاً از لگاریتم استفاده می‌کنیم، از طرفین فرمول‌های بالا لگاریتم می‌گیریم.

داریم:

$$\log G = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n \log x_i$$

$$\log G = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^k f_i \log x_i$$

مثال ۱۴. جدول زیر، تولید کارخانه‌ای را در سال‌های مختلف نشان می‌دهد. مطلوب است محاسبه رشد متوسط.

سال	حجم تولید $X_i$	رشد $x_i$
۱۳۶۳	۱۵	$\frac{۴}{۳}$
۱۳۶۴	۲۰	$\frac{۳}{۲}$
۱۳۶۵	۳۰	$\frac{۳}{۲}$
۱۳۶۶	۳۰	۱
۱۳۶۷	۳۵	$\frac{۷}{۶}$
۱۳۶۸	۴۰	$\frac{۸}{۷}$

حل: راه حل اول، ابتدا رشد هر سال را نسبت به سال قبل محاسبه می‌کنیم با توجه به فرمول (۹) داریم:

$$G = \sqrt[5]{\frac{۴}{۳} \times \frac{۳}{۲} \times ۱ \times \frac{۷}{۶} \times \frac{۸}{۷}} = \sqrt[5]{\frac{۸}{۳}}$$

راه حل دوم، حجم تولید در سال آخر یعنی ۴۰ را بر حجم تولید در سال اول یعنی ۱۵ تقسیم می‌کنیم و سپس ریشه  $n - ۱$  ام می‌گیریم

$$G = \sqrt[n-1]{\frac{X_n}{X_1}}$$

$$x_1 = \frac{X_2}{X_1}, \quad x_2 = \frac{X_3}{X_2}, \quad \dots, \quad x_{n-1} = \frac{X_n}{X_{n-1}} \quad \text{زیرا}$$

$$G = \sqrt[n-1]{\frac{X_2}{X_1} \times \frac{X_3}{X_2} \times \dots \times \frac{X_n}{X_{n-1}}} = \sqrt[n-1]{\frac{X_n}{X_1}}$$

لذا

$$G = \sqrt[5]{\frac{۴۰}{۱۵}} = \sqrt[5]{\frac{۸}{۳}} \quad \square$$

از جذر میانگین درجه دوم، معمولاً در کاربردهای فیزیکی استفاده می‌شود مثلاً در سیستم‌های قدرت و ولتاژها و جریان‌ها. یکی از کاربردهای دیگر آن که در فصل بعد مطالعه می‌شود در محاسبه انحراف معیار است که در واقع جذر میانگین درجه دوم انحرافات داده‌ها از میانگین می‌باشد.

توجه: رابطه بین میانگین‌های بیان شده به صورت زیر می‌باشد:

$$H \leq G \leq \bar{x} \leq Q$$

چون در محاسبه میانگین‌های پیراسته و وینزوری، باید از چارک‌های اول و سوم استفاده نمود، لذا بحث این میانگین‌ها را بعد از معرفی چارک‌ها بیان می‌کنیم.

### ۲.۱.۳ میانه

یکی دیگر از مشخص کننده‌های مرکزی میانه می‌باشد که آن را با نماد  $M_d$  نشان می‌دهیم. اگر داده‌ها را به طور غیرنزولی مرتب کنیم، میانه اندازه‌ای از صفت متغیر است که در وسط قرار گرفته باشد.

بنابراین اگر حجم نمونه فرد باشد و داده‌ها را به طور غیرنزولی مرتب کرده باشیم، میانه، داده‌ای است که در وسط قرار می‌گیرد. ولی اگر حجم نمونه زوج باشد در این صورت، میانه برابر با میانگین دو عدد وسطی است. به عبارت دیگر میانه اندازه‌ای از متغیر است که ۵۰٪ داده‌ها که به طور غیرنزولی مرتب شده‌اند کمتر از آن و ۵۰٪ داده‌ها بیشتر از آن باشد. فرض کنید داده‌ها را به طور غیرنزولی مرتب کرده باشیم.

$$x_1 \leq x_2 \leq \dots \leq x_k \leq x_{k+1} \leq \dots \leq x_n$$

اگر  $n$  فرد و  $n = 2k - 1$  باشد در این صورت  $M_d = x_k$  و  $k = \frac{n+1}{2}$

و اگر  $n = 2k$  در این صورت  $M_d = \frac{1}{2}(x_k + x_{k+1})$  و  $k = \frac{n}{2}$

مثال ۲۴. میانه داده‌های زیر را تعیین کنید.

۵   ۷   ۳   ۶   ۹

$x_i$	$f_i$	$F(x_i)$
۱۴	۳	۳
۱۵	۶	۹
۱۷	۵	۱۴
۱۸	۲	۱۶
۱۹	۴	۲۰
	۲۰	

حل: چون تعداد داده‌ها زوج است، عدد  $k = \frac{n}{2} = 10$  را با ستون فراوانی تجمعی مقایسه می‌کنیم. چون عدد  $10$  بین اعداد  $9$  و  $14$  قرار دارد، لذا نمره نفر  $10$ ام، عدد  $17$  می‌باشد و بنابراین میانه برابر  $17$  است. از طرفی طبق فرمول زیر داریم

$$F(x_2) = 9 < k = 10 < 14 = f(x_3) \Rightarrow M_d = x_3 = 17 \quad \square$$

محاسبه میانه در داده‌های گروه‌بندی شده

ابتدا ستون مربوط به فراوانی تجمعی را تشکیل می‌دهیم، سپس عدد  $k = \frac{n}{2}$  را با فراوانی‌های تجمعی مقایسه می‌کنیم، اولین طبقه‌ای که فراوانی تجمعی آن بزرگتر یا مساوی  $k$  باشد را به عنوان طبقه میانه‌دار انتخاب می‌کنیم و میانه را از فرمول زیر محاسبه می‌کنیم.

$$M_d = L + \frac{\frac{n}{2} - F_c}{f_i} \times C \quad (18)$$

که در آن:

$L$  کران پایین طبقه میانه‌دار

$F_c$  فراوانی تجمعی طبقه قبل از طبقه میانه‌دار

$f_i$  فراوانی مطلق طبقه میانه‌دار

$C$  فاصله طبقه میانه‌دار

فاصله طبقات  $\times$  فراوانی تجمعی طبقه قبل از طبقه میانه‌دار -  $\frac{n}{2}$  + کرانه پایین طبقه میانه‌دار = میانه

مثال ۲۸. جدول توزیع فراوانی وزن ۱۰۰ دانشجو در جدول زیر داده شده، میانه وزن دانشجویان را محاسبه کنید.

حدود طبقات	$f_i$	$F_c$
۶۰ - ۶۲	۵	۵
۶۳ - ۶۵	۱۸	۲۳
۶۶ - ۶۸	۴۲	۶۵
۶۹ - ۷۱	۲۷	۹۲
۷۲ - ۷۴	۸	۱۰۰
	۱۰۰	

حل: (ستون مربوطه به فراوانی تجمعی را بعداً تشکیل داده‌ایم.) حال عدد

$k = \frac{n}{2} = \frac{100}{2} = 50$  را با ستون فراوانی تجمعی مقایسه می‌کنیم، اولین طبقه‌ای که فراوانی تجمعی آن بزرگتر یا مساوی ۵۰ است، طبقه سوم می‌باشد که به عنوان طبقه میانه‌دار انتخاب می‌شود. حال با توجه به فرمول (۱۸) داریم

$$L = 65,5, \quad \frac{n}{2} = 50, \quad F_c = 23, \quad f_i = 42, \quad c = 3$$

$$M_d = 65,5 + \frac{50 - 23}{42} \times 3 = 67,4 \quad \square$$

مثال ۲۹. در جدول توزیع فراوانی زیر، میانه را محاسبه کنید.

حدود طبقات	$f_i$	$F_c$
۵ - ۹	۸	۸
۱۰ - ۱۴	۷	۱۵
۱۵ - ۱۹	۱۰	۲۵
۲۰ - ۲۴	۱۵	۴۰
۲۵ - ۲۹	۱۰	۵۰
	۵۰	

مثال ۱۰: نما در داده‌های زیر عدد ۳ است؛ زیرا بیشتر از همه تکرار شده است.  
 ۲ ۳ ۳ ۴ ۳ ۲ ۳ ۱ ۷ ۳ ۱ ۲ ۳ ۹ ۵ ۱ ۳

۲-۱۲- محاسبه نما در داده‌های دسته بندی شده

الف- در داده‌های دسته‌بندی شده گسسته نیز به سادگی می‌توان نما را مانند مثال زیر، به دست آورد.

مثال ۱۱: نما در داده‌های جدول زیر ۱۵ است؛ زیرا عدد ۱۵ بیشترین فراوانی را دارد.

$X_i$	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵
$f_i$	۸	۱۹	۱۳	۵

توجه: نما عددی منحصر به فرد نیست و ممکن است یک مجموعه داده، فاقد نما باشد یا بیشتر از یک نما داشته باشد.

ب- در داده‌های طبقه‌بندی شده پیوسته، مراحل زیر را برای محاسبه نما دنبال کنید:

- ۱- ابتدا طبقه‌ای را که فراوانی آن ماکزیمم است، معلوم می‌کنیم (طبقه نما دار).
- ۲- سپس از فرمول زیر برای محاسبه نما استفاده می‌کنیم:

$$Mo = l_i + \frac{D_1}{D_1 + D_2} \times C$$

در این فرمول:

$l_i$  = کران پایین طبقه‌ای است که فراوانی مطلق آن ماکزیمم است (طبقه نما دار).

$D_1$  = تفاضل فراوانی مطلق طبقه نما دار با طبقه قبل از آن است؛ یعنی:  $D_1 = f_i - f_{i-1}$

$D_2$  = تفاضل فراوانی مطلق طبقه نما دار با طبقه بعد از آن است؛ یعنی:  $D_2 = f_i - f_{i+1}$

$C$  = فاصله طبقه نما دار.

مثال ۱۲: برای داده‌های مثال قبل، نما را محاسبه کنید.

حل: جدول توزیع فراوانی مثال بالا را یک بار دیگر می‌آوریم:

کران طبقات	$f_i$
۱-۴	۸
۴-۷	۵
۷-۱۰	۱۳
۱۰-۱۳	۱۵
۱۳-۱۶	۹

← طبقه نما دار

$$Mo = 10 + \frac{2}{2+6} \times 3 = 10 + 0.75 = 10.75$$

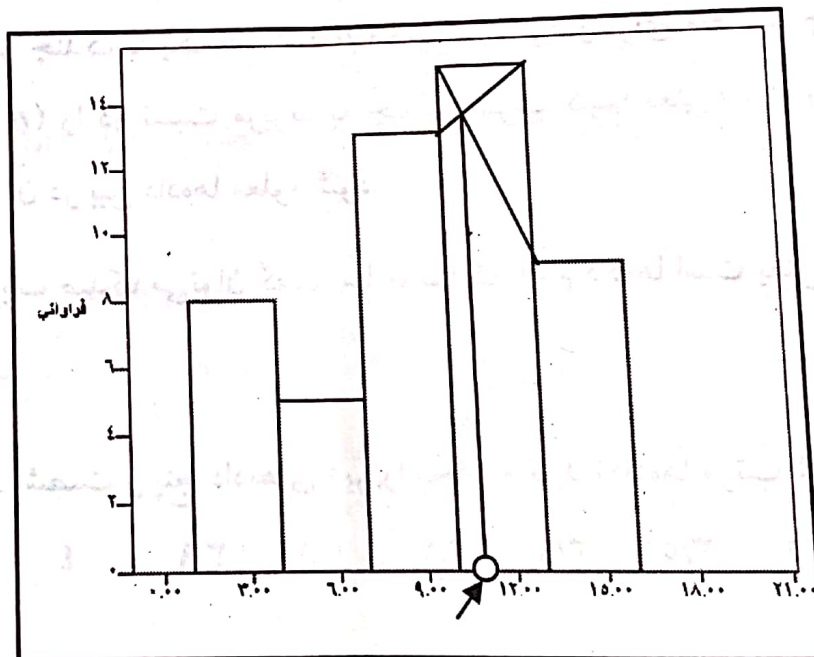
$$D_1 = 10 - 13 = -3$$

$$D_2 = 10 - 9 = 1$$

$$Mo = 10.75$$

۱۳-۲- تعیین نما از روی نمودار

در نمودار هیستوگرام فراوانی می توان نما را به شکل زیر توجیه کرد:



نمایش نما روی نمودار فراوانی مطلق مثال بالا



۳۳ در داده‌های مرتب

الف. داده‌های وسط را به دست آورید.  
ب. اگر میانه برابر  $X_{22}$  باشد مقدار  $n$  را به دست آورید.

۳۴ میانه داده‌های  $X_{2k+1}$  و  $X_{2k+2}$  و  $X_{6k-1}$  برابر است با  $X_{96}$  مقدار  $k$  را به دست آورید.

حدود طبقات	۲ - ۵	۵ - ۸	۸ - ۱۱	۱۱ - ۱۴	۱۴ - ۱۷
$f_i$	۴	۱۱	۳	۲	۵

۳۵ در جدول زیر میانه و میانگین را محاسبه کنید.

ب. ۳, ۴, ۳, ۵, ۴, ۷

الف. ۳, ۴, ۵, ۷, ۵, ۶

ت. ۱, ۳, ۱, ۴, ۳, ۴

پ. ۲, ۳, ۴, ۵, ۶

۳۶ در داده‌های زیر مد را تعیین کنید.

۳۷ برای جداول توزیع فراوانی تمرین‌های (۶) و (۸)، مقدار مد را محاسبه کنید.

۳۸ رابطه تجربی پیرسن، فرمول (۲۰) را برای جداول توزیع فراوانی تمرین‌های (۶) و (۸) تحقق کنید.

۲.۳ چندک‌ها

فرض کنید داده‌ها را به طور غیرنزولی مرتب کرده‌ایم، صدک  $p$  ام  $100p$  عددی است که لااقل  $100p$  درصد داده‌ها کوچکتر از آن و  $100(1-p)$  درصد داده‌ها بزرگتر از آن باشند ( $0 < p < 1$ ). در واقع میانه یعنی صدک  $50$  ام. چندک‌های معروف عبارتند از:

الف. چارک‌ها که به ازای  $0.25$  و  $0.50$  و  $0.75$   $p =$  به دست می‌آیند و آن‌ها را با  $Q_1$  و  $Q_2$  و  $Q_3$  نشان می‌دهیم. ( $Q_2$  همان میانه است).

ب. دهک‌ها که به ازای  $0/1$  و  $0/2$  و ... و  $0/9$  به دست می‌آیند و آن‌ها را با  $D_1, D_2, \dots, D_9$  نشان می‌دهیم.

پ. صدک‌ها که به ازای  $0/99$  و ... و  $0/2$  و  $0/1$  به دست می‌آیند و آن‌ها را با  $P_1, P_2, \dots, P_{99}$  نشان می‌دهیم.

توجه:  $P_{50} = D_5 = Q_2 = M_d$  و مثلاً  $P_{75} = Q_3$  و  $P_{40} = D_4$ .

### ۱.۲.۳ روش محاسبه چندک‌ها در داده‌های جدا

فرض کنید  $n$  داده داریم و آن‌ها را به طور غیرنزولی مرتب کرده‌ایم، برای محاسبه صدک  $100p$ ام، ابتدا  $(n+1)p$  را حساب می‌کنیم اگر  $(n+1)p$  برابر عدد صحیح مانند  $k$  باشد  $x_k$  (عدد  $k$ ام) نشان‌دهنده صدک  $100p$ ام می‌باشد و اگر  $(n+1)p$  عدد صحیح نباشد، در این صورت

$$(n+1)p = k + r, \quad 0 < r < 1$$

و صدک  $100p$ ام از فرمول زیر محاسبه می‌شود.

$$\text{صدک } 100p \text{ ام} = (1-r)x_k + rx_{k+1} \quad (21)$$

مثال ۳۸. داده‌های زیر مربوط به نمرات دروس یک دانش‌آموز می‌باشد

الف. چارک اول      ب. چارک دوم      پ. چارک سوم      ت. دهک سوم

ث. صدک ۴۵ را حساب کنید.

۱۷, ۱۵, ۱۶, ۱۸, ۱۴, ۱۳, ۱۹, ۱۶, ۱۷

حل: ابتدا داده‌ها را به طور غیر نزولی مرتب می‌کنیم.

۱۳, ۱۴, ۱۵, ۱۶, ۱۶, ۱۷, ۱۷, ۱۸, ۱۹

الف. چارک اول برابر با صدک ۲۵ام می باشد  $0,25$

$$(n+1)p = (9+1) \times 0,25 = 2,5$$

چون  $(n+1)p = 2,5$  عدد صحیح نیست، آن را به صورت  $2,5 = 2 + 0,5$  در نظر می گیریم

$$(n+1)p = 2,5 = 2 + 0,5$$

$$k = 2, \quad r = 0,5, \quad x_2 = 14, \quad x_3 = 15$$

با توجه به فرمول (۲۱) داریم

$$Q_1 = (1 - 0,5)x_2 + 0,5x_3 = 0,5 \times 14 + 0,5 \times 15 = 14,5$$

ب. با روشی مشابه با قسمت «الف» و با انتخاب  $p = 0,50$  داریم

$$(x+1)p = (9+1) \times 0,50 = 5$$

چون  $(n+1)p = 5$  عدد صحیح می باشد، لذا چارک دوم برابر با  $x_5$  یعنی پنجمین عدد است

$$Q_2 = x_5 = 16$$

پ.  $Q_3 = Q_{0,75}$

$$(n+1)p = (9+1) \times 0,75 = 7,5 = 7 + 0,5$$

$$k = 7, \quad r = 0,5, \quad x_7 = 17, \quad x_8 = 18$$

$$Q_3 = (1 - 0,5)17 + 0,5 \times 18 = 17,5$$

ت.  $D_3 = Q_{0,30}$

$$(n+1) \times p = (9+1) \times 0,30 = 3$$

چون  $(n+1)p = 3$  عدد صحیح می باشد، لذا  $D_3$  برابر با عدد سوم می باشد

$$D_3 = x_3 = 15$$

$$k = 13, r = 0,23, x_{13} = 19, x_{14} = 19$$

$$P_{63} = (1 - 0,23)x_{13} + 0,23x_{14} = 0,77 \times 19 + 0,23 \times 19 = 19 \quad \square$$

### ۲.۲.۳ روش محاسبه چندک‌ها در داده‌های طبقه‌بندی شده

روش محاسبه چندک‌ها، کاملاً مشابه به روش محاسبه میانه است و برای محاسبه صدک  $100p$  ام، عدد  $np$  را با ستون فراوانی تجمعی مقایسه می‌کنیم، اولین طبقه‌ای که فراوانی تجمعی آن بزرگتر یا مساوی  $np$  باشد، طبقه صدک  $100p$  ام نامیده می‌شود و صدک  $100p$  ام را از فرمول زیر به دست می‌آوریم

$$\text{صدک } 100p \text{ ام} = L + \frac{np - F_c}{f} \times C \quad (22)$$

که در آن

$L$  - کرانه پایین طبقه صدک  $100p$  ام.

$F_c$  - فراوانی تجمعی طبقه قبل از طبقه صدک  $100p$  ام

$f$  - فراوانی طبقه صدک  $100p$  ام

$C$  - فاصله طبقه صدک  $100p$  ام

مثال ۴۰. جدول زیر، جدول توزیع فراوانی نمرات در دروس ریاضی ۵۰ دانشجویان را نشان

می‌دهد. مطلوب است محاسبه:

الف. چارک اول      ب. چارک سوم      پ. دهک هفتم      ت. صدک ۶۸ ام

حدود طبقات	$f_i$	$F_c$
۵ - ۷	۸	۸
۸ - ۱۰	۷	۱۵
۱۱ - ۱۳	۱۰	۲۵
۱۴ - ۱۶	۱۲	۳۷
۱۷ - ۱۹	۱۳	۵۰
	۵۰	

حل: الف. برای محاسبه چارک اول، عدد  $np = 50 \times 0,25 = 12,5$  را با ستون فراوانی  
تجمعی مقایسه می‌کنیم. اولین طبقه‌ای که فراوانی تجمعی آن بزرگتر یا مساوی  $12,5$  باشد را به  
عنوان چارک اول انتخاب می‌شود، لذا طبقه دوم که فراوانی تجمعی آن  $15$  است را به عنوان طبقه  
چارک اول انتخاب می‌کنیم و با توجه به فرمول (۲۲) داریم

$$Q_1 = 7,5 + \frac{12,5 - 8}{7} \times 3 = 9,43$$

ب.  $np = 50 \times 0,75 = 37,5$  اولین طبقه‌ای که فراوانی تجمعی آن بزرگتر یا مساوی  $37,5$   
می‌باشد طبقه آخر است و این طبقه به عنوان طبقه چارک سوم انتخاب می‌شود.

$$Q_3 = 16,5 + \frac{37,5 - 37}{13} \times 3 = 16,62$$

پ.  $np = 50 \times 0,7 = 35$ ، طبقه چهارم، به عنوان طبقه دهک هفتم انتخاب می‌شود، زیرا  
اولین طبقه‌ای است که فراوانی تجمعی آن بزرگتر یا مساوی  $35$  است.

$$D_7 = 13,5 + \frac{35 - 25}{12} \times 3 = 16$$

ت.  $np = 50 \times 0,68 = 34$  صدک  $68$  در طبقه چهارم قرار دارد، با توجه به فرمول (۲۲)

داریم:

$$D_{68} = 13,5 + \frac{34 - 25}{12} \times 3 = 15,75 \quad \square$$

$$\bar{u} = \frac{1}{n} \sum f_i u_i = \frac{1}{50} \times 25 = 0,5$$

$$(A \cdot D)_U = \frac{1}{n} \sum f_i d_i = \frac{1}{50} \times 40 = 0,8$$

$$(A \cdot D)_X = C(A \cdot D)_U = 3 \times 0,8 = 2,4 \quad \square$$

#### ۴.۱.۴ واریانس و انحراف معیار


یکی از مهمترین پارامترها در علم آمار، واریانس است و آن عبارت است از میانگین مربع انحرافات از میانگین، و آن را با نماد  $V(X)$  یا  $S^2$  نشان می‌دهیم<sup>۱</sup>. واریانس جامعه را با نماد  $\sigma^2$  نشان می‌دهیم و آن را با استفاده از فرمول‌های زیر محاسبه می‌کنیم.

الف. داده‌های طبقه‌بندی شده

$$S^2 = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2 \quad (6)$$

ب. داده‌های طبقه‌بندی شده

$$S^2 = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^k f_i (x_i - \bar{x})^2 \quad (7)$$

مثال ۵. واریانس داده‌های زیر را محاسبه کنید. 

۱۲، ۶، ۷، ۳، ۱۵، ۱۰، ۱۸، ۵

حل: ابتدا  $\bar{x}$  را محاسبه می‌کنیم

$$\bar{x} = \frac{1}{n} \sum x_i = \frac{1}{8} (12 + 6 + 7 + 3 + 15 + 10 + 18 + 5) = 9,5$$

۱) واریانس نمونه را با  $S^2$  نشان می‌دهیم، اگر فقط منظور ما توصیف نمونه باشد می‌توانیم  $S^2$  را محاسبه نماییم ولی چون می‌خواهیم استنباط آماری درباره جامعه به عمل آوریم، بهتر است به جای  $n$ ، به  $n-1$  تقسیم کنیم زیرا این عمل باعث می‌شود که واریانس نمونه، برآوردکننده ناریب برای واریانس جامعه باشد.

$$s^2 = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2$$

با توجه به فرمول (۶) داریم

$$= \frac{1}{8} \left( (12 - 9,5)^2 + (6 - 9,5)^2 + (7 - 9,5)^2 + (3 - 9,5)^2 \right. \\ \left. + (15 - 9,5)^2 + (10 - 9,5)^2 + (18 - 9,5)^2 + (5 - 9,5)^2 \right) = 23,75 \quad \square$$

مثال ۶. جدول توزیع فراوانی نمرات درس آمار ۱۰۰ دانشجوی به صورت زیر مفروض است  
مطلوب است محاسبه واریانس.

حدود طبقات	$f_i$
۶۰ - ۶۲	۵
۶۳ - ۶۵	۱۸
۶۶ - ۶۸	۴۲
۶۹ - ۷۱	۲۷
۷۲ - ۷۴	۸
	۱۰۰

حل:

حدود طبقات	$f_i$	$x_i$	$x_i - \bar{x}$	$(x_i - \bar{x})^2$	$f_i(x_i - \bar{x})^2$	$f_i x_i$
۶۰ - ۶۲	۵	۶۱	-۶,۴۵	۴۱,۶۰۲۵	۲۰۸,۰۱۲۵	۳۰۵
۶۳ - ۶۵	۱۸	۶۴	-۳,۴۵	۱۱,۹۰۲۵	۲۱۴,۲۴۵۰	۱۱۵۲
۶۶ - ۶۸	۴۲	۶۷	-۰,۴۵	۰,۲۰۲۵	۸,۵۰۵۰	۲۸۱۴
۶۹ - ۷۱	۲۷	۷۰	۲,۵۵	۶,۵۰۲۵	۱۷۵,۵۶۷۵	۱۸۹۰
۷۲ - ۷۴	۸	۷۳	۵,۵۵	۳۰,۸۰۲۵	۲۶۴,۴۲۰۰	۵۸۴
	۱۰۰				۸۵۲,۷۵۰۰	۶۷۴۵

$$\bar{x} = \frac{1}{n} \sum f_i x_i = \frac{6745}{100} = 67,45$$

$$S^2 = \frac{1}{n} \sum f_i (x_i - \bar{x})^2 = \frac{852,75}{100} = 8,5275 \quad \square$$

عیب واریانس آن است که آن را حتی با خود صفت هم نمی‌توان مقایسه کرد، زیرا اگر فرض کنیم صفت بر حسب متر باشد در این صورت  $x_i - \bar{x}$  نیز بر حسب متر می‌باشد ولی  $(x_i - \bar{x})^2$  بر حسب مترمربع است، لذا قابل مقایسه نمی‌باشند و این عیب واریانس است برای رفع این عیب از جذر مثبت واریانس استفاده می‌کنیم.

انحراف معیار یا انحراف استاندارد: عبارت است از جذر مثبت واریانس و آن را با نماد  $\sigma$  یا  $S$  نشان می‌دهیم.

$$\sigma = \sqrt{\text{واریانس}}$$

مثال ۷. در دو مثال بالا، انحراف معیار را محاسبه کنید.

حل: در مثال (۵)

$$s = \sqrt{23,75} = 4,87$$

و در مثال (۹)

$$s = \sqrt{8,5275} = 2,92 \quad \square$$

### خواص واریانس

الف. اگر به تمام داده‌ها، مقدار ثابت  $b$  را اضافه کنیم، واریانس داده‌های جدید برابر با واریانس داده‌های قبلی است. به عبارت دیگر دو متغیر  $X$  و  $Y$ ، دارای واریانس یکسان می‌باشند اگر

$$Y = X + b$$

زیرا

$$V(Y) = V(X + b) = \frac{1}{n} \sum (X_i + b - (\bar{X} + b))^2$$

$$= \frac{1}{n} \sum (X_i - \bar{X})^2 = V(X)$$



همانطور که ملاحظه می‌کنید اعداد به دست آمده در قسمت‌های «الف»، «ب» و «پ» با اعداد داده شده در قسمت‌های (۱) و (۲) و (۳) مطابقت دارد. تحقیق در مورد بندهای (۴) و (۵) به عنوان تمرین به عهده دانشجویان می‌باشد.

## ۲.۴ پارامترهای نسبی پراکندگی

فرض کنید می‌خواهیم دو جمعیت را با هم مقایسه کنیم، برای این منظور نمی‌توان از ضریبی استفاده نمود که دارای بعد باشد. مثلاً می‌خواهیم در مورد میزان درآمد افراد یا نمرات درس دانش‌آموزان تحقیق کنیم، فرض کنید در یک کشور واحد پول،  $A$  و در کشور دیگر واحد پول،  $B$  باشد، چطور می‌توان میزان درآمد افراد این دو کشور را با هم مقایسه نمود. یا مثلاً در یک دانشگاه، نمرات دانشجویان بر مبنای  $100$  و در دانشگاه دیگر نمره دانشجویان بر مبنای  $20$  باشد. لذا نمی‌توان دو جمعیت را با هم مقایسه نمود.

برای مقایسه دو جمعیت باید از ضریبی استفاده شود که بعد نداشته باشد مثلاً برای مقایسه دو جمعیت نمی‌توان از انحراف معیار استفاده نمود زیرا ممکن است دو صفت از لحاظ واحد اندازه‌گیری یکی نباشند، برای این منظور از پارامترهای نسبی پراکندگی استفاده می‌کنیم. پارامترهای نسبی پراکندگی از نسبت پارامترهای پراکندگی به یک پارامتر مرکزی هم بعد و یا از نسبت یک پارامتر پراکندگی به یک پارامتر پراکندگی دیگر هم بعد به دست می‌آیند. مثلاً اگر صفت بر حسب کیلوگرم باشد می‌دانیم مد بر حسب کیلوگرم و انحراف معیار نیز بر حسب کیلوگرم می‌باشد، لذا انحراف معیار  $\frac{\sigma}{M_0} =$  یک پارامتر نسبی پراکندگی است. همانطور که ملاحظه می‌کنید، پارامترهای نسبی پراکندگی به صورت یک عدد بدون بعد هستند، لذا قابل مقایسه می‌باشند. ذیلاً سه پارامتر نسبی را بررسی می‌کنیم.

۱. ضریب تغییرات

۲. ضریب چولگی

۳. ضریب کشیدگی

## ۱.۲.۴ ضریب تغییرات یا ضریب واریانس یا پراکندگی نسبی

ضریب تغییرات که با نماد  $C \cdot V$  نشان داده می شود عبارت است از:

$$C \cdot V = \frac{S}{\bar{x}} \times \%100 \quad (12)$$

مثال ۱۲. فرض کنید میانگین و انحراف معیار طول قد دانشجویان دو کلاس به صورت زیر مفروض باشند.

$$\bar{x} = 175, S_X = 5, \bar{y} = 160, S_Y = 5$$

برای مقایسه پراکندگی این دو جمعیت از ضریب تغییرات استفاده می کنیم

$$C \cdot V_X = \frac{S_X}{\bar{X}} \times 100 = \frac{5}{175} \times 100 = \%2,85$$

$$C \cdot V_Y = \frac{S_Y}{\bar{Y}} \times 100 = \frac{5}{160} \times 100 = \%3,125$$

یعنی پراکندگی صفت  $Y$  بیش از پراکندگی صفت  $X$  است. □

مثال ۱۳. یک تولیدکننده لامپ تصویر تلویزیون دو نوع لامپ تصویر تولید می کند. نوع  $A$  و  $B$ ، عمر متوسط  $A$  برابر ۱۴۹۵ ساعت و انحراف معیار آن برابر ۲۸۰ ساعت است. عمر متوسط نوع  $B$  برابر ۱۸۷۵ ساعت و انحراف معیار آن ۳۱۰ ساعت است. کدام یک از این دو نوع لامپ تصویر دارای پراکندگی نسبی بیشتری است.

حل: ضریب تغییرات را برای هر دو لامپ تصویر محاسبه می کنیم.

$$C \cdot V_A = \frac{S_A}{\bar{X}_A} \times 100 = \frac{280}{1495} \times 100 = \%18,7$$

$$C \cdot V_B = \frac{S_B}{\bar{X}_B} \times 100 = \frac{310}{1875} \times 100 = \%16,5$$

بنابراین مشاهده می شود که لامپ تصویر  $A$  دارای پراکندگی بیشتری است. □

## ۱-۱۴- اندازه گیری رابطه بین متغیرها

در بحث مربوط به تابع احتمال توأم، دیدیم که ضریب همبستگی شاخصی است که میزان رابطه بین متغیرها را نشان می‌دهد. یک ملاک مناسب برای تعیین همبستگی دو متغیر کمی؛ ضریب همبستگی پیرسن بود که، آن را به عنوان ضریب همبستگی جامعه به صورت زیر معرفی کردیم:

$$\rho_{xy} = \frac{E(XY) - E(X)E(Y)}{\sqrt{[E(X^2) - E^2(X)][E(Y^2) - E^2(Y)]}}, \quad -1 \leq \rho_{xy} \leq 1$$

## ۱-۱۴-۲- ضریب همبستگی نمونه

از طرف دیگر وقتی شما صفت‌های متعددی از یک جمعیت را مطالعه می‌کنید؛ ممکن است بخواهید بدانید بین این صفت‌ها رابطه‌ای وجود دارد یا خیر؟ مثلاً می‌دانیم به طور معمول بین قد و وزن افراد رابطه مستقیم وجود دارد. یعنی اشخاص بلند قد وزن بیشتری نسبت به افراد کوتاه قد دارند. برای چنین بررسی باید با روش‌های نمونه گیری از جمعیت هدف، یک نمونه تصادفی انتخاب کرده و به کمک یک برآوردگر، ضریب همبستگی جامعه را برآورد کرد. چنین برآوردی را ضریب همبستگی نمونه می‌گویند و از آن برای اندازه گیری شدت رابطه بین متغیرها استفاده می‌کنند. در آمار با وجود انواع متغیرها، فرمول‌های متعددی نیز برای اندازه گیری رابطه بین آن‌ها وجود دارد. ضریب همبستگی پیرسن یکی از آن‌ها است که به صورت زیر تعریف می‌شود:

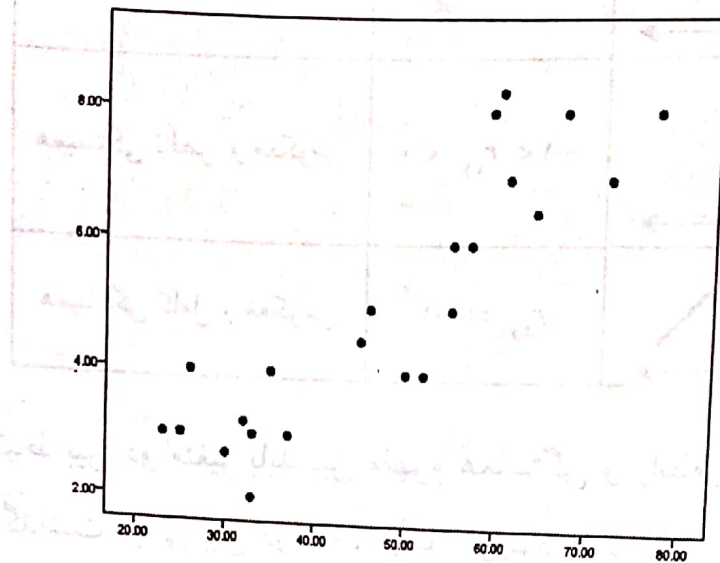
$$r_{xy} = \frac{\overline{xy} - \bar{x} \cdot \bar{y}}{\sqrt{s_x^2 \cdot s_y^2}}$$

هر یک از اجزاء این فرمول به صورت زیرند:

$$\bar{x} = \frac{1}{n} \sum x_i \quad \bar{y} = \frac{1}{n} \sum y_i \quad \overline{xy} = \frac{1}{n} \sum x_i y_i$$

$$s_y^2 = \overline{y^2} - \bar{y}^2 \quad s_x^2 = \overline{x^2} - \bar{x}^2$$

یکی از راه‌های مشخص شدن رابطه بین متغیرها، رسم نمودار پراکنش (Scatter plot) آن‌ها است. مطالعه‌ای را در نظر بگیرید که در آن می‌خواهیم رابطه بین میزان بارندگی و مقدار یک محصول کشاورزی را بررسی کنیم. در نمودار زیر، متغیر میزان بارندگی در محور افقی (X) و مقدار محصول را در محور عمودی (Y) قرار داده‌ایم. می‌بینید که نقاط بدست آمده روی نمودار نمایش میزان همبستگی آن‌ها را نشان می‌دهد.

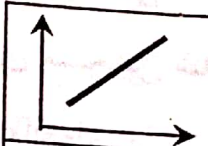
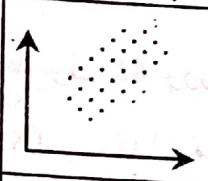
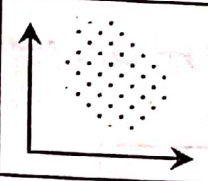
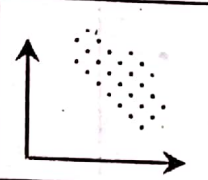
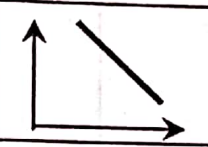


نمودار پراکنش مربوط به میزان بارندگی و مقدار محصول

هر قدر این نقاط به یکدیگر نزدیکتر و در امتداد یک خط قرار داشته باشند، دلیل وجود رابطه‌ای قوی‌تر بین دو متغیر است و بر عکس هر قدر فاصله نقاط از یکدیگر بیشتر و نقاط در امتداد یکدیگر قرار نداشته باشند، دلیل بر عدم وجود رابطه بین آن‌هاست.

#### ۱۴-۴- تفسیر همبستگی نمونه

قبلاً در مورد ضریب همبستگی در جامعه دیدیم که ضریب همبستگی همواره مقداری بین منفی یک تا یک است. در ضریب همبستگی نمونه نیز بر حسب اینکه مقدار همبستگی؛ مثبت، منفی یا صفر باشد، می‌شود نتیجه را به صورتی که در جدول زیر آمده است، توجیه کرد:

نمودار	مقدار	تفسیر همبستگی
	$r_{xy} = 1$	همبستگی کامل و مستقیم
	$0 < r_{xy} < 1$	همبستگی ناقص و مستقیم
	$r_{xy} = 0$	ناهمبسته (عدم همبستگی)
	$-1 < r_{xy} < 0$	همبستگی ناقص و معکوس
	$r_{xy} = -1$	همبستگی کامل و معکوس

در مطالعه ارتباط بین دو متغیر باید بین مفهوم همبستگی و رابطه علت و معلولی بین آنها تفاوت گذاشت. وقتی بین دو متغیر ارتباط وجود دارد، لازم نیست حتماً یکی از آنها علت دیگری باشد. مثلاً در یک تحقیق رابطه بین تعداد خودروهای آتش نشانی در صحنه حادثه با میزان خسارت مالی رابطه ۹۰ درصدی دارد. آیا علت بالا بودن خسارت مالی آتش سوزی، وجود خودروهای آتش نشانی در صحنه حادثه است؟

مثال ۱:

در یک تحقیق، مدت خواب (بر حسب ساعت) و تعداد سیگار ۵ نفر از افراد سیگاری را به صورت جدول زیر در اختیار داریم. با توجه به این داده‌ها، بررسی کنید؛ آیا بین تعداد سیگار و ساعات خواب افراد سیگاری رابطه وجود دارد؟  
( $X$  = تعداد سیگار و  $Y$  = مدت خواب است)

سیگار	۱	۲	۳	۴	۵
مدت خواب	۸	۶	۷	۶	۴

$n$   
۹

حل:

ابتدا محاسبات لازم را به صورت جدول زیر انجام می دهیم.

$x$	$y$	$xy$	$x^2$	$y^2$
۱	۸	۸	۱	۶۴
۲	۶	۱۲	۴	۳۶
۳	۷	۲۱	۹	۴۹
۴	۶	۲۴	۱۶	۳۶
۵	۴	۲۰	۲۵	۱۶
۱۵	۳۱	۸۵	۵۵	۲۰۱

$$\bar{x} = \frac{15}{5} = 3$$

$$\bar{y} = \frac{31}{5} = 6.2$$

$$\overline{x^2} = \frac{55}{5} = 11$$

$$\overline{y^2} = \frac{201}{5} = 40.2$$

$$\overline{xy} = \frac{85}{5} = 17$$

اگر در فرمول ضریب همبستگی پیرسن قرار دهیم داریم:

$$r_{xy} = \frac{\overline{xy} - \bar{x} \cdot \bar{y}}{\sqrt{s_x^2 \cdot s_y^2}} = \frac{17 - 18.6}{\sqrt{(11-9)(40.2-38.44)}} = \frac{-1.6}{1.88} = -0.85$$

با این نتیجه بین تعداد سیگار و ساعات خواب رابطه معکوس وجود دارد.

#### ۱۴-۵- رگرسیون

سکه رابطه دو رو دارد، یک روی آن مقدار همبستگی بین دو متغیر است که دیدیم با ضریب همبستگی نمونه اندازه گیری می شود. روی دیگر این سکه، استفاده از این رابطه و یافتن معادله ای است که این زائنه را تبیین می کند. در صورتی که رابطه بین متغیرها معنی دار باشد، می توان آن را با الگوهای ریاضی بیان کرد. از آنجایی که ممکن است در یک مطالعه، متغیرهایی با مقیاس های متفاوت وجود داشته باشند، مجموعه ای از روش ها وجود دارند که به کمک آن ها، معادله ریاضی بین متغیرها را برآورد می کنند.

در رگرسیون، معمولاً یکی از متغیرها مستقل و دیگری وابسته است. متغیر مستقل  $(X)$ ، متغیری تأثیر گذار است و به متغیر تأثیر پذیر، متغیر وابسته  $(Y)$  می‌گویند. در رگرسیون هدف آن است که با استفاده از معادله رگرسیون و به کمک یک نمونه تصادفی و بعضی روش‌های آماری، رفتار متغیر وابسته  $(Y)$  را با آگاهی از مقادیر و مشخصات متغیرهای مستقل  $(X)$ ، پیش بینی کنیم.

## ۷-۱۴- رگرسیون خطی

به معادله‌ای که رابطه بین دو متغیر مستقل و وابسته را نشان می‌دهد، معادله رگرسیون می‌گویند. معمولاً چنین رابطه‌ای ممکن است از نوع خطی یا غیر خطی باشد. اگر بتوان الگوی همبستگی را به صورت یک معادله خط نوشت، به آن معادله خط رگرسیون می‌گویند. در رگرسیون خطی ساده؛ در صورتی که  $Y$  را متغیر وابسته و  $X$  را متغیر مستقل در نظر بگیریم، می‌توان معادله خط رگرسیون را به صورت خط راست زیر فرض کرد:

$$Y = aX + b$$

در معادله خط،  $a$  را شیب (یا ضریب زاویه) خط و  $b$  را عرض از مبدا خط می‌گوییم. در این معادله  $a$  و  $b$  را پارامترهای خط هم می‌گویند و مانند هر پارامتر دیگری در آمار، می‌توان آن‌ها را برآورد کرد.

## ۸-۱۴- برآورد پارامترهای خط رگرسیون

روش‌های متفاوتی برای برآورد کردن دقیق دو پارامتر  $a$  و  $b$  وجود دارد. یکی از این روش‌ها، روش «کم‌ترین مربعات خطا» است. در عمل، نمودار پراکنش نشان می‌دهد؛ بین نقاط روی خط راست و نقاط به دست آمده در نمونه، اختلاف وجود دارد. اساس

روش کمترین مربعات خطا، بر مینیمم کردن مجذور این اختلافات است. بدون هیچ توضیح اضافه‌ای، در این روش دو پارامتر  $a$  و  $b$  به صورت زیر برآورد می‌شوند:

$$\hat{a} = \frac{\overline{xy} - \bar{x} \cdot \bar{y}}{\overline{x^2} - \bar{x}^2} \quad \hat{b} = \bar{y} - \hat{a}\bar{x}$$

بنا بر این معادله برآورد شده خط رگرسیون به صورت زیر خواهد بود:

$$y = \hat{a}x + \hat{b}$$

مثال ۲: در مثال قبل، با توجه به داده‌های جدول زیر، دیدیم که بین تعداد سیگار و ساعات خواب افراد سیگاری رابطه وجود دارد. مطلوب است این رابطه را به صورت یک معادله خط رگرسیون بنویسید.

( $X$  = تعداد سیگار، متغیر مستقل و  $Y$  = ساعات خواب، متغیر وابسته است)

X	Y
۱	۸
۲	۶
۳	۷
۴	۶
۵	۴

حل:

با توجه به داده‌های فوق می‌توانیم پارامترهای خط رگرسیون را به صورت زیر برآورد کرده و معادله خط را بنویسیم.

$$\bar{x} = \frac{10}{5} = 2$$

$$\bar{y} = \frac{31}{5} = 6.2$$

$$\overline{x^2} = \frac{50}{5} = 10$$

$$\overline{xy} = \frac{80}{5} = 16$$

برآوردهای  $a$  و  $b$  به صورت زیر است: